

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายสินค้าอุปกรณ์ไอทีต่าง ๆ ตั้งอยู่ที่ 144/60 ถ.พหลโยธิน ต.สวนดอก อ.เมือง เทศบาลนครลำปาง 52100 ทางร้านมีปัญหาในด้านการเก็บข้อมูล และการดูแลเอกสาร ปัญหาในด้านคลังสินค้า ปัญหาในด้านการซื้อขาย และการซ่อม โดยระบบงานเดิมทางร้านใช้การเก็บข้อมูลแบบเป็นเอกสาร จึงทำให้พบปัญหาการสูญหายของเอกสาร และความเสียหายของเอกสาร และยังพบปัญหาในด้านการจัดทำเอกสาร เนื่องจากเอกสารมีจำนวนมาก จึงทำให้เกิดปัญหาทางด้านสินค้าสูญหายบ่อยครั้ง และไม่รู้จักจำนวนสินค้าที่ชัดเจน รวมถึงการซ่อมสินค้าของลูกค้าทำให้เกิดการทำงานที่ซับซ้อนและล่าช้าไม่มีประสิทธิภาพ จึงเกิดเป็นระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัว และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ภาษา พีเอชพี เอชทีเอ็มแอล ซีเอสเอส รวมไปถึง จาวาสคริปต์ และ บุตสแตมป์ และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย มายเอสคิวแอล โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อออกแบบให้ตรงความต้องการของผู้ใช้งานต่อการใช้งาน ซึ่งมีผลให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทางผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรีนเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ระบบจะมีการจัดการใช้งาน คือ ลูกค้า เจ้าของกิจการ พนักงานซ่อม พนักงานคลัง พนักงานหน้าร้าน และได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชันขึ้น โดยแต่ละผู้ใช้จะมีบทบาทที่แตกต่างกันในการใช้ของแต่ละบทบาท ดังนี้

ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลรายการสั่งซื้อ การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการข้อมูลคลังสินค้า การจัดการข้อมูลข่าวสาร การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการข้อมูลรายการซ่อม รายงานสรุปรายได้ รายงานสรุปลงทุน

เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลรายการสั่งซื้อ การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการข้อมูลคลังสินค้า การจัดการข้อมูลข่าวสาร การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการข้อมูลรายการซ่อม รายงานสรุปรายได้ รายงานสรุปลงทุน

พนักงานหน้าร้าน สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลรายการสั่งซื้อ การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการข้อมูลคลังสินค้า การจัดการข้อมูลข่าวสาร การจัดการข้อมูลรายการซ่อม รายงานสรุปลิทธิ

พนักงานคลังสินค้า สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลคลังสินค้า การจัดการข้อมูลข่าวสาร การจัดการข้อมูลรายการซ่อม

พนักงานซ่อมสินค้า สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลรายการซ่อม

ลูกค้า สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การสมัครสมาชิก การหยิบสินค้าใส่ตะกร้า การแนบหลักฐานการชำระเงิน การรีวิวลสินค้า การรีวิวกการซ่อมสินค้า การตรวจเช็คคงานซ่อม การเรียกดูข้อมูลข่าวสาร และโปรโมชั่นของร้านบนเว็บไซต์ การดูประวัติการสั่งซื้อสินค้า และการดูประวัติการซ่อมสินค้า

4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ ใช้สำหรับจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านทั้งหมด



ภาพที่ 4.1 หน้าแสดงรายงานของ ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.1 ผู้ดูแลระบบสามารถเห็นยอดขายสินค้า และยอดซ่อมสินค้าโดยแสดงแบบกราฟ ในส่วนของรายงานออเดอร์จะแสดง จำนวนออเดอร์ทั้งหมด ออเดอร์ที่กำลังจัดส่ง ออเดอร์ที่ยกเลิก ออเดอร์ที่ยังไม่ได้ชำระเงิน และในส่วนของรายงานการซ่อมจะแสดง จำนวนที่ส่งซ่อมทั้งหมด อุปกรณ์ที่กำลังซ่อม อุปกรณ์ที่ยกเลิก อุปกรณ์ที่ทำการซ่อมสำเร็จ

ID	รูป	username & password	ข้อมูลส่วนตัว	ที่อยู่อาศัย	สถานะ	จัดการ
6		username: tida (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ อธิชา รัตนนา เบอร์โทร 086541523	588 ม.1 ต.กล้วยแพะ อ.เมือง ลำปาง 25000 mail.tida@gmail.com	พนักงานหน้าร้าน (Staff)	
5		username: st (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ สมศักดิ์ อิมภา เบอร์โทร 0889898989	78/8 ม.6 ต.ท่ามา อ.เกาะคา ลำปาง 52130 mail.st@gmail.com	พนักงานซ่อมสินค้า (repair)	
4		username: ghhhh (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ gh เบอร์โทร 0875465445	78/88 ม.6 ลำปาง 52130 mail.gh@gmail.com	พนักงานคลังสินค้า (Warehouse)	
3		username: member41 (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ wootsaro เบอร์โทร 0201354678	เชียงใหม่ mail.member41@gmail.com	พนักงานหน้าร้าน (Staff)	
2		username: member (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ ปาริชา แสนองค์การ เบอร์โทร 0931534926	34/2 ม.7 ต.นาแก้ว อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130 mail.member@gmail.com	เจ้าของกิจการ (Owner)	
1		username: admin01 (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ admin01 เบอร์โทร 0965521410	กรุงเทพมหานคร mail.admin01@gmail.com	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	

ภาพที่ 4.2 หน้าจัดการข้อมูลพนักงานในร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.2 ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลพนักงาน และสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงาน และสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้

ID	รูป	username & password	ข้อมูลส่วนตัว	ที่อยู่อาศัย	สถานะ	จัดการ
7		username: member2 (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ aszx เบอร์โทร 0201354678	79/11 mail.lilu@gmail.com	สมาชิก (Member)	
3		username: member41 (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ wootsaro เบอร์โทร 0201354678	เชียงใหม่ mail.member41@gmail.com	สมาชิก (Member)	
2		username: member (เปลี่ยนรหัสผ่าน)	ชื่อ ปาริชา แสนองค์การ เบอร์โทร 0931534926	34/2 ม.7 ต.นาแก้ว อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130 mail.member@gmail.com	สมาชิก (Member)	

ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการสมาชิกทั้งหมดของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.3 ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลลูกค้า และสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก และสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรีวิว

ข้อมูลความพึงพอใจลูกค้าที่มีต่อทางร้าน

จำนวนรีวิว 7 รายการ

Show 10 entries Search:

รหัสรีวิว	ชื่อลูกค้า	ชื่อสินค้า	รายละเอียดรีวิว	คะแนนรีวิว	วันที่ / เวลา	รูปรีวิว	จัดการ
10	ป้าริกา แสงองค์การ	CANON PIXMA G3010	ใช้งานได้ดีไม่มีปัญหา	5	2024-08-11 13:11:23		
9	ป้าริกา แสงองค์การ	2TB HDD WD BLUE	ดีมาก ไม่อะไรเสียหาย	5	2024-08-11 13:10:52		
5	wootsaro	ชุดคอมพิวเตอร์ประกอบใหม่สเปคแรงๆ	แยกมาก สินค้ามีปัญหา ใช้งานไม่ได้	1	2024-09-29 23:24:05		

ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการรีวิวสินค้าของลูกค้า

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรีวิว

ข้อมูลความพึงพอใจลูกค้าที่มีต่อทางร้าน

จำนวนรีวิว 2 รายการ

Show 10 entries Search:

รหัสรีวิว	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อลูกค้า	รายละเอียดรีวิว	คะแนนรีวิว	วันที่ / เวลา	รูปรีวิว	จัดการ
3	โน้ตบุ๊ก Acer	ป้าริกา แสงองค์การ	ชอบดีมาก แดร์อนานนิดนึง	4	2024-09-30 16:04:39		
2	โน้ตบุ๊ก Acer	ป้าริกา แสงองค์การ	การซ่อมดีมาก ใช้งานสัปดาห์	5	2024-09-30 16:03:23		

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.5 หน้าจัดการรีวิวซ่อมสินค้าของลูกค้า

จากภาพที่ 4.4 และ 4.5 ผู้ดูแลระบบสามารถดูการรีวิวสินค้าที่ลูกค้ารีวิวต่อทางร้าน และสามารถคัดกรองการรีวิวสินค้าได้ เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงการซ่อมอุปกรณ์ของร้านให้ดีขึ้น

ID	รูป	ชื่อสินค้า	รายละเอียดสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวนเข้าชม	จัดการ
19		ชื่อ: Notebook Lenovo IdeaPad Slim 5 16IMH9 83DC004CTA ประเภท: โน้ตบุ๊ก	มีสอง	ราคา 17000.00 บาท จำนวน 17 ชิ้น	จำนวนการเข้าชม 0 ครั้ง วันที่ 05/04/2024	
18		ชื่อ: Cable HDMI (V.1.4) M/M (3M) TOP TECH TP88 สายถัก ประเภท: อุปกรณ์ต่อพ่วง	- สายส่งสัญญาณ HDMI Ver1.4 - ยาว 3 เมตร (M/M)	ราคา 90.00 บาท จำนวน 18 ชิ้น	จำนวนการเข้าชม 0 ครั้ง วันที่ 25/03/2024	
17		ชื่อ: Notebook Acer Aspire Lite AL16-51P-375U (Steel Gray) ประเภท: โน้ตบุ๊ก	- หน้าจอแสดงผลขนาด 16.0" ระดับ FHD IPS WUXGA - หน่วยประมวลผลกราฟิก Intel UHD Graphics (Integrated) - มาพร้อม SSD ความจุ 512GB และ RAM DDR5 8GB - มาพร้อมระบบปฏิบัติการ Windows 11 Home - มีซอฟต์แวร์ Microsoft Office Home & Student 2021 ในเครื่อง	ราคา 12990.00 บาท จำนวน 18 ชิ้น	จำนวนการเข้าชม 0 ครั้ง วันที่ 25/03/2024	
16		ชื่อ: คีย์บอร์ด Razer Huntsman V3 Pro Mini Gaming Keyboard ประเภท: อุปกรณ์ต่อพ่วง	- ดีไซน์กระทัดรัดที่ 60% เพื่อลดการสั่นสะเทือน - คีย์แบบชิ้นงานแยก ไม่เกาะภาษาไทย - สวิตช์ใหม่จากทางแบรนด์ คมบนลงไวแม่นยำ - ตั้งค่าได้ถึง 6 โพรไฟล์โดยไม่มีคีย์ผ่านโปรแกรม	ราคา 6990.00 บาท จำนวน 18 ชิ้น	จำนวนการเข้าชม 0 ครั้ง วันที่ 25/03/2024	
6		ชื่อ: CANON PIXMA G3010 ประเภท: เครื่องปริ้นเตอร์	เครื่องพิมพ์ไร้สาย ALL-IN-ONE แบบติดตั้งแท่งสีหมึกในตัว สำหรับการทำงานที่ปริมาณมาก ออกแบบมาเพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพ โดยเฉลี่ยใช้ได้มากถึง 1 ปี และด้วยระบบเอกสาร	ราคา 5000.00 บาท จำนวน 20 ชิ้น	จำนวนการเข้าชม 11 ครั้ง วันที่ 11/03/2024	

ภาพที่ 4.6 หน้าจัดการข้อมูลสินค้าภายในร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.6 ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายละเอียดของสินค้าทุกชนิด และสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้า

รหัสแจ้งจัดซื้อ	หมวดหมู่สินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า	วันที่ / เวลา	พนักงาน	จัดการ
11		aaaa	+5	0000-00-00 / 00:00:00 น.		
12	คอมพิวเตอร์	aaaa	+5	0000-00-00 / 00:00:00 น.		
13	คอมพิวเตอร์	ww	+1	0000-00-00 / 00:00:00 น.		

ภาพที่ 4.7 หน้าจัดการการแจ้งจัดซื้อสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.7 สามารถเพิ่ม ลบ การแจ้งจัดซื้อสินค้า และสามารถดูใบเสร็จในการจัดซื้อสินค้าได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรายการอนุมัติเบิกใช้อะไหล่

แสดงข้อมูลรายการอนุมัติ

ยกเลิกรายการอนุมัติ รออนุมัติ อนุมัติแล้ว

Export PDF

10 entries per page Search...

รหัสการเบิกอะไหล่	ชื่ออุปกรณ์	จำนวน	วันที่ / เวลา	สถานะ	พนักงาน	จัดการ
5	CANON PIXMA G3010	4	2024-07-19 / 17:16:00	รอการอนุมัติ	parika	✓ ✕
6	CANON PIXMA G3010	3	2024-07-19 / 22:03:00	รอการอนุมัติ	parika	✓ ✕
15	CANON PIXMA G3010	4	2024-07-19 / 23:24:00	รอการอนุมัติ	test	✓ ✕
16	CANON PIXMA G3010	3	2024-07-20 / 23:05:00	รอการอนุมัติ	test	✓ ✕
17	CANON PIXMA G3010	2	2024-07-25 / 10:14:00	รอการอนุมัติ	test	✓ ✕

Showing 1 to 5 of 5 entries

ภาพที่ 4.8 หน้าจัดการการอนุมัติการเบิกใช้อุปกรณ์อะไหล่ของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้ารายการการเบิกใช้อุปกรณ์อะไหล่ของพนักงานที่ต้องการเบิกใช้ และสามารถดูสถานะได้ว่าอนุมัติหรือไม่อนุมัติ

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้าลูกค้า

แสดงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน)

ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ยังไม่ได้ชำระเงิน ยกเลิกใบสั่งซื้อ จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว

mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy Q

10 entries per page Search...

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่จัดส่งสินค้า	เบอร์โทรศัพท์	ราคารวมสุทธิ	วันที่สั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	รายละเอียด	ยกเลิกการสั่งซื้อ
0000000036	sddd	ddd	5555	5000.00	2024-07-23 16:37:07	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕
0000000038	ปาริกา	34/2	093153492	7000.00	2024-07-23 16:37:52	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕
0000000039	member	ลำปาง	074125896	3500.00	2024-07-23 16:38:15	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕
0000000040	member	กทม.	074125896	5000.00	2024-07-23 16:38:29	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕
0000000041	member	ลำปาง	074125896	5000.00	2024-07-23 16:38:43	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕
0000000044	wootsaro	เชียงใหม่	020135467	140.00	2024-07-23 16:29:32	ยังไม่ชำระเงิน	รายละเอียด	✕

uvที่ 4 - Word

ภาพที่ 4.9 หน้าจัดการคำสั่งซื้อสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.9 แสดงรายการคำสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด และสามารถดูรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้า หรือยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า และสามารถดูสถานะการสั่งซื้อได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้าลูกค้า

แสดงรายการสินค้า

กลับไปหน้าหลัก

เลขที่ใบสั่งซื้อ: 0000000036

10 entries per page Search...

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวมสุทธิ	หลักฐานการชำระเงิน	วันที่และเวลาที่จ่ายเงิน
1	aaaa	5000.00	1	5000		2024-06-30 16:11:00

Showing 1 to 1 of 1 entries

ราคารวมสุทธิ 5,000.00 บาท

ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

ปรับสถานะการชำระเงิน ยังไม่ได้ชำระเงิน

เลขที่ EMS/เลขที่การจัดส่งสินค้า

localhost/ProjectNew/jkr_powercom/admin/order_detail.php?id=0000000036

ภาพที่ 4.10 หน้าแสดงรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.10 แสดงรายการรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้า และสามารถปรับสถานะคำสั่งซื้อได้ทั้งหมด

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

เพิ่มข่าวสารและโปรโมชั่น

Show 10 entries Search:

รหัส	รูป	ชื่อ	รายละเอียด	วันที่ / เวลา	จัดการ
31		เมื่อซื้อสินค้าภายในร้านครบ 15,000 บาท ประเภท: โปรโมชั่น	รับสิทธิ์ MOUSE (เมาส์) ONIKUMA TOUMEI CW922 (BLACK) มูลค่า 490 บาท	2024-08-10 04:54:42	
30		เมื่อซื้อสินค้าภายในร้านครบ 10,000 บาท ประเภท: โปรโมชั่น	รับสิทธิ์ MOUSE (เมาส์) ONIKUMA TOUMEI CW922 (BLACK) มูลค่า 490 บาท	2024-08-10 04:53:32	
29		เมื่อซื้อสินค้าภายในร้านครบ 5,000 บาท ประเภท: โปรโมชั่น	รับสิทธิ์ MOUSE (เมาส์) ONIKUMA TOUMEI CW922 (BLACK) มูลค่า 490 บาท	2024-08-10 04:47:14	

localhost/ProjectNew/jkr_powercom/admin/news.php

ภาพที่ 4.11 หน้าจัดการข้อมูลข่าวสาร และโปรโมชั่นของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.11 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และเลือกประเภทการเก็บข้อมูลเป็นโปรโมชั่น หรือข่าวสารได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online









ข้อมูลรายการซ่อมสินค้า

แสดงข้อมูลการซ่อมสินค้า (ยังไม่ได้ซ่อม)

ยังไม่ได้ซ่อม กำลังซ่อม การซ่อมสำเร็จ ยกเลิกการซ่อม

mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy

10 entries per page Search...

รหัส	ชื่ออุปกรณ์	S/N	รายละเอียด	ราคาประเมิน	ชื่อลูกค้า / เบอร์โทร	วันที่รับซ่อม	สถานะการสั่งซื้อ	จัดการ
21	asd	74741	dd	4100.00	member / 0931534926	2024-07-27 22:53:29	ยังไม่ได้ซ่อม	เลือกสถานะ  
22	test	2	256	7890.00	member41 / 0201354678	2024-07-27 22:53:42	ยังไม่ได้ซ่อม	เลือกสถานะ  
28	test00	test00	test00	5000.00	member / 0931534926	2024-07-24 22:46:49	ยังไม่ได้ซ่อม	เลือกสถานะ  
29	test55	7879456	test	7800.00	member41 / 0201354678	2024-07-27 22:50:05	ยังไม่ได้ซ่อม	เลือกสถานะ  

Showing 1 to 4 of 4 entries






ภาพที่ 4.12 หน้าจัดการข้อมูลการซ่อมสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.12 แสดงรายการซ่อมสินค้าทั้งหมด สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และปรับสถานะการซ่อมได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

ข้อมูลรายการเบิกใช้อะไหล่

10 entries per page Search...

รหัสการเบิกอะไหล่	ชื่ออุปกรณ์	จำนวน	วันที่/เวลา	สถานะ	พนักงาน	จัดการ
5	CANON PIXMA G3010	4	2024-07-19 / 17:16:00	รายการอนุมัติ	parika	
6	CANON PIXMA G3010	3	2024-07-19 / 22:03:00	รายการอนุมัติ	parika	
15	CANON PIXMA G3010	4	2024-07-19 / 23:24:00	รายการอนุมัติ	test	
16	CANON PIXMA G3010	3	2024-07-20 / 23:05:00	รายการอนุมัติ	test	
17	CANON PIXMA G3010	2	2024-07-25 / 10:14:00	รายการอนุมัติ	test	

Showing 1 to 5 of 5 entries

localhost/ProjectNew/jkr_powercom/admin/withdraw-part: Snip & Sketch

ภาพที่ 4.13 หน้าจัดการข้อมูลรายการเบิกใช้อุปกรณ์อะไหล่ของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.13 พนักงานซ่อมสามารถเพิ่ม ลบ รายละเอียดข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมอุปกรณ์ เพื่อรอเจ้าของร้านอนุมัติการเบิกใช้ได้

SYSTEM JKR POWERCOM Welcome Admin

คุณ admin01 Online

หน้าหลัก

จัดการข้อมูลระบบ

- ข้อมูลพนักงาน
- สมาชิกทั้งหมด
- รีวิวลินค้า
- รีวิวการซ่อมสินค้า

จัดการข้อมูลคลังสินค้า

- หมวดหมู่สินค้า
- สินค้า
- แจ้งจัดซื้อสินค้า
- รายการอนุมัติอุปกรณ์อะไหล่

จัดการข้อมูลรายการสั่งซื้อ

- ออเดอร์
- ประวัติการจัดส่ง

ข้อมูลรายการอนุมัติเบิกใช้อะไหล่

แสดงข้อมูลยกเลิกรายการอนุมัติ

ยกเลิกรายการอนุมัติ ลบประวัติแล้ว

Export PDF

10 entries per page

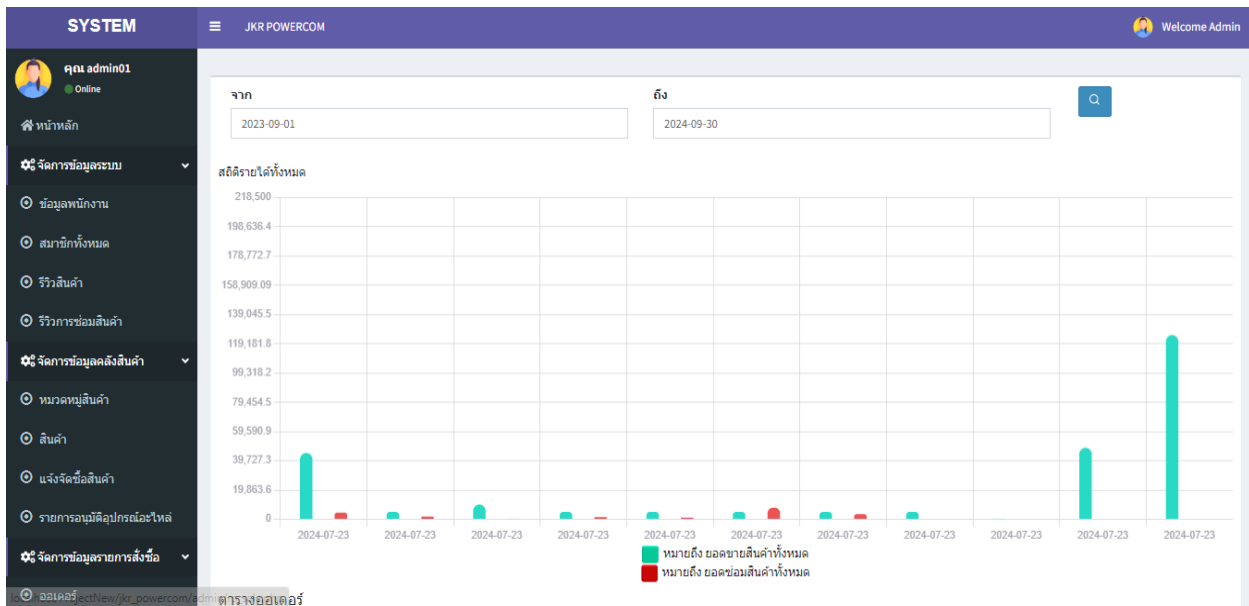
Search...

รหัสการเบิกอะไหล่	ชื่ออุปกรณ์	จำนวน	วันที่ / เวลา	สถานะ	พนักงาน
2	CANON PIXMA G3010	1	0000-00-00 / 00:20:24	ยกเลิกรายการ	parika
3	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 00:20:24	ยกเลิกรายการ	parika
7	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 22:20:00	ยกเลิกรายการ	parika
8	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 22:22:00	ยกเลิกรายการ	parika
9	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 22:24:00	ยกเลิกรายการ	parika
11	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 23:00:00	ยกเลิกรายการ	parika
12	CANON PIXMA G3010	2	2024-07-19 / 23:04:00	ยกเลิกรายการ	parika
14	CANON PIXMA G3010	1	2024-07-19 / 23:08:00	ยกเลิกรายการ	parika

Showing 1 to 8 of 8 entries

ภาพที่ 4.14 หน้าแสดงผลการอนุมัติเบิกใช้อะไหล่อุปกรณ์ของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

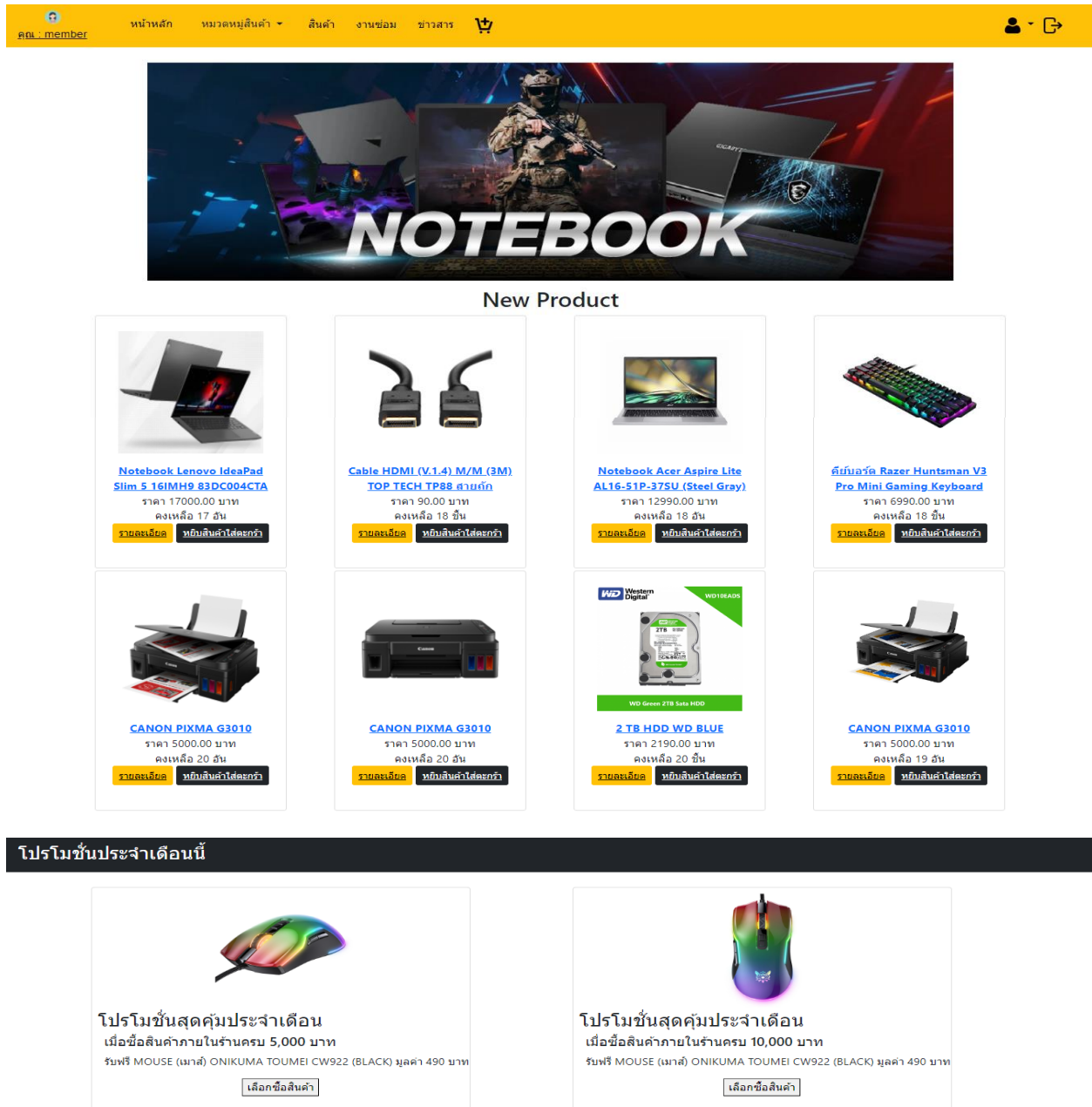
จากภาพที่ 4.14 พนักงานซ่อมสามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมอุปกรณ์ที่เจ้าของร้านอนุมัติหรือไม่อนุมัติการเบิกใช้ได้



ภาพที่ 4.15 หน้าแสดงรายงานสรุปรายได้ของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.15 เจ้าของร้านสามารถเห็นยอดขายสินค้า ยอดซ่อมสินค้าแบบกราฟ และแสดงตารางคำสั่งซื้อของลูกค้า ตารางการซ่อมที่สำเร็จทั้งหมด

4.1.2 ส่วนของลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าเว็บไซต์หน้าหลัก



The screenshot displays a website interface for a member. At the top, a yellow navigation bar contains the text 'คุณ member', 'หน้าหลัก', 'หมวดหมู่สินค้า', 'สินค้า', 'งานซ่อม', 'ข่าวสาร', and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a large banner for 'NOTEBOOK' featuring a soldier in a combat suit. Underneath the banner, the text 'New Product' is centered. The main content area is a grid of product listings, each with an image, title, price, and a 'รายละเอียด' (Details) button. The products listed are:

- Notebook Lenovo IdeaPad Slim 5 16IMH9 83DC004CTA**: ราคา 17000.00 บาท, คงเหลือ 17 ชิ้น
- Cable HDMI (V.1.4) M/M (3M) TOP TECH TP88 สายยัก**: ราคา 90.00 บาท, คงเหลือ 18 ชิ้น
- Notebook Acer Aspire Lite AL16-51P-37SU (Steel Gray)**: ราคา 12990.00 บาท, คงเหลือ 18 ชิ้น
- คีย์บอร์ด Razer Huntsman V3 Pro Mini Gaming Keyboard**: ราคา 6990.00 บาท, คงเหลือ 18 ชิ้น
- CANON PIXMA G3010**: ราคา 5000.00 บาท, คงเหลือ 20 ชิ้น
- CANON PIXMA G3010**: ราคา 5000.00 บาท, คงเหลือ 20 ชิ้น
- WD Green 2TB SATA HDD**: ราคา 2190.00 บาท, คงเหลือ 20 ชิ้น
- 2 TB HDD WD BLUE**: ราคา 2190.00 บาท, คงเหลือ 20 ชิ้น
- CANON PIXMA G3010**: ราคา 5000.00 บาท, คงเหลือ 19 ชิ้น


Below the product grid, a dark banner reads 'โปรโมชั่นประจำเดือนนี้' (This month's promotion). Underneath, two promotional cards are shown, each featuring a mouse image and text:

- โปรโมชั่นสุดคุ้มประจำเดือน**: เมื่อซื้อสินค้าภายในจำนวน 5,000 บาท. รหัส MOUSE (เมาส์) ONIKUMA TOUMEI CW922 (BLACK) มูลค่า 490 บาท.
- โปรโมชั่นสุดคุ้มประจำเดือน**: เมื่อซื้อสินค้าภายในจำนวน 10,000 บาท. รหัส MOUSE (เมาส์) ONIKUMA TOUMEI CW922 (BLACK) มูลค่า 490 บาท.

ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.16 ส่วนหน้าเว็บหลักของระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปริ้นเตอร์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

JKR
POWERCOMPUTER

หน้าหลัก หมวดหมู่สินค้า ▾ สินค้า งานซ่อม ข่าวสาร 

สมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

Username :

Password :

ชื่อ-สกุล :

อีเมล :


เบอร์โทรศัพท์ :

****หมายเหตุ: กรุณากรอกที่อยู่จริง****

ที่อยู่ :

ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงการสมัครสมาชิก

Login



Have an account?

Remember Me [Forgot Password](#)


ภาพที่ 4.18 หน้าแสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.17 และ 4.18 เป็นหน้าการสมัครสมาชิก และการกรอกข้อมูลผู้ใช้งานที่ผ่าน และตรวจสอบข้อมูล เพื่อยืนยันในการสมัครเป็นสมาชิก และการการล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ

หน้าหลัก > สินค้าทั้งหมด


New Product

ค้นหาสินค้า




Notebook Lenovo IdeaPad Slim 5 16IMH9 83DC004CTA
ราคา 17000.00 บาท
คงเหลือ 17 ชิ้น

[รายละเอียด](#) [หยิบสินค้าใส่ตะกร้า](#)




Cable HDMI (V.1.4) M/M (3M) TOP TECH TP88 สายถัก
ราคา 90.00 บาท
คงเหลือ 18 ชิ้น

[รายละเอียด](#) [หยิบสินค้าใส่ตะกร้า](#)



Notebook Acer Aspire Lite AL16-51P-375U (Steel Gray)
ราคา 12990.00 บาท
คงเหลือ 18 ชิ้น

[รายละเอียด](#) [หยิบสินค้าใส่ตะกร้า](#)



คีย์บอร์ด Razer Huntsman V3 Pro Mini Gaming Keyboard
ราคา 6990.00 บาท
คงเหลือ 18 ชิ้น

[รายละเอียด](#) [หยิบสินค้าใส่ตะกร้า](#)

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายการสินค้าทั้งหมดของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ จากภาพที่ 4.19 ลูกค้าสามารถเห็นรายการสินค้าที่ขาย และสามารถเลือกซื้อสินค้าที่ต้องการ

หน้าหลัก > งานซ่อม

ประเมินอาการเสีย

ประเภทอุปกรณ์

อาการ

ผลการประเมิน
อะไหล่ชุดดรัมเสีย

อะไหล่ที่ต้องใช้
เปลี่ยนอะไหล่ชุดดรัมซึ่งประกอบด้วย ดรัม เบลด ฟงแม่เหล็ก ชาร์จ คลื่นนิ่งบาร์จ

ราคาประเมิน
100~1.000 บาท

ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงตรวจเช็คประเมินอาการเสียของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ จากภาพที่ 4.20 ลูกค้าสามารถประเมินอาการชำรุดของอุปกรณ์ เพื่อที่จะทราบอาการชำรุด และราคาในการซ่อมสินค้าเบื้องต้น

หน้าหลัก > ข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์ & โปรโมชั่น

NEWS
ข่าวประชาสัมพันธ์
test
รายละเอียดข่าว

hp
HP เครื่องผลิต PC ในไทย
รายละเอียดข่าว

JKR
POWER COMPUTER
Repair & Service
test
รายละเอียดข่าว

เปิดตัว Google TV Streamer
รายละเอียดข่าว

โปรโมชั่นประจำเดือนนี้

ภาพที่ 4.21 หน้าแสดงข่าวสาร และโปรโมชั่นของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.21 ลูกค้าสามารถเห็นข่าวสาร และโปรโมชั่นต่าง ๆ ของทางร้าน

หน้าหลัก > ตะกร้าสินค้า

รายการที่สั่งซื้อสินค้า

ลำดับที่	รูปภาพ	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวม	เพิ่ม - ลบ	ลบรายการ
1		computer11	125,000.00	1	125,000.00	+	×
2		ppppp	5,000.00	1	5,000.00	+	×
ราคารวม					130,000.00	บาท	

จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ 2 ชิ้น

เลือกสินค้า ยืนยันการสั่งซื้อ

บัญชีธนาคาร : ธนาคารกสิกรไทย

ภาพที่ 4.22 หน้าตะกร้าสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์
จากภาพที่ 4.22 ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าภายในร้าน และสามารถเปลี่ยนชื่อที่อยู่ในการจัดส่ง เพื่อชำระเงินค่าสินค้า และแนบสลิปชำระเงินได้

ลำดับ	เลขออเดอร์	วันที่สั่ง	สถานะ	เลขพัสดุ	บริษัทขนส่ง	รีวิว
1	000000012	2024-07-23 16:30:47	ยกเลิกการสั่งซื้อ			
2	000000013	2024-07-23 16:31:00	จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	TH789545477	ไปรษณีย์ไทย	รีวิว
3	000000014	2024-07-23 16:31:17	ชำระเงินแล้ว			
4	000000015	2024-07-23 16:31:43	จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	TH789545478	เคอรี่	รีวิว
5	000000016	2024-07-23 16:31:56	ยกเลิกการสั่งซื้อ			
6	000000017	2024-07-23 16:32:06	ยกเลิกการสั่งซื้อ			
7	000000018	2024-07-23 16:32:18	จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว			รีวิว
8	000000019	2024-07-23 16:32:30	จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	TH789545400	J&T	รีวิว
9	000000021	2024-07-23 16:32:44	ยกเลิกการสั่งซื้อ			
10	000000022	2024-07-23 16:32:55	ยกเลิกการสั่งซื้อ			
11	000000023	2024-07-23 16:34:06	ยกเลิกการสั่งซื้อ			

ภาพที่ 4.23 หน้าแสดงประวัติการซื้อสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.23 ลูกค้าสามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้า เลขคำสั่งซื้อ วันที่สั่งซื้อ สถานะการสั่งซื้อ เลขพัสดุ บริษัทที่จัดส่งพัสดุ และปุ่มเพื่อรีวิวสินค้าที่ได้รับ

ลำดับ	เลขเคลม	วันที่เคลม	อุปกรณ์	อาการเสีย	สถานะ	รีวิว
1	1	2024-07-27 22:50:55 น.	โน้ตบุ๊ก Acer	จอเบิดโน้ต	การซ่อมสำเร็จ	
2	4	2024-07-27 22:52:10 น.	เครื่องปรีน CANON PIXMA	สีเพี้ยน . พิมพ์แล้วมีเส้น	กำลังซ่อม	
3	19	2024-07-27 22:52:38 น.	test	asd	การซ่อมสำเร็จ	รีวิว
4	20	2024-07-27 22:52:48 น.	test55	จอดำ	การซ่อมสำเร็จ	รีวิว
5	21	2024-07-27 22:53:29 น.	asd	dd	ยังไม่ได้ซ่อม	
6	26	2024-07-24 22:21:05 น.	test	จอโคนน้ำ	การซ่อมสำเร็จ	รีวิว
7	27	2024-07-24 22:29:44 น.	test	เครื่องช็อค	กำลังซ่อม	
8	28	2024-07-24 22:46:49 น.	test00	test00	ยังไม่ได้ซ่อม	

สามารถติดตามเราได้ที่นี่ :

JKR POWERCOMPUTER CONTACT

ภาพที่ 4.24 หน้าแสดงประวัติการซ่อมสินค้าของร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.24 ลูกค้าสามารถดูประวัติการซ่อมสินค้า วันที่ซ่อมสินค้า อุปกรณ์ที่ส่งซ่อม อาการที่เสีย สถานะการซ่อม และปุ่มเพื่อรีวิวสินค้าที่ได้ส่งซ่อมกับทางร้าน

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปริ้นเตอร์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ ผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ข้อมูลเกี่ยวกับการซ่อมสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อขายสินค้า และข้อมูลในการจัดการหน้าเว็บ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาทางแก้ไขปัญหาที่กิจการกำลังเผชิญ ได้เป็นระเบียบแม่นยำ และถูกต้อง พร้อมทั้ง จัดการข้อมูลได้อย่างครอบคลุม เพื่อนำไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์

จากการจัดทำระบบบริการซ่อม และจัดจำหน่ายสินค้า ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปริ้นเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อที่จะมา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และมีแนวคิด ที่จะนำมาพัฒนาระบบต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูลการซื้อขาย การออกรายงาน การจัดเก็บข้อมูลสินค้า หรือจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ภายในเว็บของร้าน

ซึ่งผลการดำเนินงานนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพดี อินทสร (2561) งานวิจัย เรื่อง ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยการพัฒนาระบบ ด้วย ภาษา PHP ร่วมกับ Bootstrap Framework และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้งานระบบสามารถทำงาน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้ และสามารถเรียกดู และประเมินคุณภาพร้านค้าได้ ผลการวิจัยพบว่าระบบดังกล่าวช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน และการประมวลผลทางด้านเอกสารช่วยแก้ปัญหาความผิดพลาด และความซ้ำซ้อน ของกระบวนการทำงาน รวมไปถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการออกรายงานสรุป และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎาพร ศรีกันยา และ วีรพงศ์ หนูหนู (2562) ได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการซื้อขายเครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.อาร์.แพทย์ภัณฑ์ ได้ทำศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมถึงขั้นตอน ในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP HTML CSS รวมถึงการจัดการฐานข้อมูล SQL ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบ และทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ และในส่วนของการซ่อมสินค้า ดู ประวัติการซ่อมสินค้า การเบิกใช้อะไหล่อุปกรณ์สำหรับงานซ่อม ซึ่งมีความแตกต่างจากงานวิจัยข้างต้นสามารถ ทราบถึงรายได้เป็นวัน เดือน ปี ได้ และสามารถทราบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อทางร้าน รวมถึง การตรวจสอบประเมินอาการชำรุดของสินค้าก่อนส่งมาซ่อมกับทางร้านได้

จากการจัดทำระบบบริการซ่อม และจัดจำหน่ายสินค้า ปัญหาของการเบิกอะไหล่ คือไม่สามารถรู้ได้ว่า อะไหล่ที่ใช้ซ่อมมีของหรือไม่ เจ้าของร้านจัดซื้ออะไหล่เข้าร้านแล้วหรือยัง หรือเจ้าของร้านซื้อมาแล้วพอกับจำนวน ที่ต้องการซ่อมหรือไม่ ทำให้ไม่สามารถระบุวันเวลาที่แน่ชัดที่ให้ลูกค้ามารับสินค้าที่ฝากซ่อมได้

ซึ่งผลการดำเนินงานทางผู้จัดทำได้นำแนวคิดโครงการของ นาคะพัฒนกุล และ ปัทมญา นิเทศ (2561) ได้ ทำโครงการ เรื่อง ระบบบริหารงานแจ้งซ่อมบำรุงออนไลน์ ทางผู้จัดทำได้นำแนวคิดของโครงการนี้มาใช้ กำหนด จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น และการสำรวจการทำงานของช่าง พบว่าในกรณีที่ได้รับการซ่อมเข้ามา ไม่มีการเบิกวัสดุเพื่อใช้ในการซ่อมบำรุง และไม่สามารถบอกวันเวลาที่แน่ชัดที่ให้ลูกค้ามารับสินค้าวันเวลาที่แน่ชัดได้ โดยจะ

คาดการณ์แล้วแต่ความยากง่ายของงาน แต่หาก มีการเบิกวัสดุ หรืออุปกรณ์มาประกอบการซ่อมบำรุง จะช่วยอำนวยความสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการจัดหาวัสดุหรืออุปกรณ์ ว่าเป็นแบบใด บางกรณีต้องสั่งจากต่างประเทศ และยิ่งสอดคล้องกับโครงการของ นาดตยา ขุนทอง และ ปราณี มณีรัตน์ และ ศุภฤกษ์ชูธงชัย (2561) ได้ทำโครงการเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานซ่อมระบบเครือข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ด้วยบุทสแตรป” วัตถุประสงค์เพื่อช่วยในเรื่องการจัดเก็บฐานข้อมูลในการแจ้งซ่อม ประวัติการซ่อมบำรุงรักษา สามารถเรียกดูประวัติการซ่อมเดิมได้สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งผู้ใช้งานสามารถแจ้งซ่อม และตรวจสอบสถานะการซ่อมได้ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลการซ่อมอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการเลือกใช้มายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล และภาษาพีเอชพี เขียนคำสั่งควบคุมการทำงานของเชื่อมต่อข้อมูล มีการใช้บุทสแตรป ฟอนท์เอ็นเฟรมเวิร์ค ในการตกแต่งให้สวยงาม จากโครงการข้างต้นผู้จัดทำได้แนวคิดจากการศึกษาโครงการเพื่อนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์การเก็บข้อมูลอุปกรณ์เป็นการช่วยเก็บข้อมูลสำคัญ ต่าง ๆ เช่น ประวัติการซ่อมบำรุงรักษา เรียกดูประวัติการซ่อม และยังตรวจสอบสถานะได้ตลอดเวลา ช่วยทำให้การจัดการเป็นไปได้ง่ายขึ้นสามารถบริหารงานได้อย่างเป็นระบบ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปริ้นเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ สามารถนำไปใช้งานได้จริงตามที่คาดไว้ มีการบริหารจัดการระบบสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ทั้งผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานหน้าร้าน พนักงานคลังสินค้า พนักงานซ่อมสินค้า และลูกค้า ได้อย่างครอบคลุม มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกอย่างอย่างเป็นระบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการซื้อขายสินค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลแจ้งจัดซื้อสินค้า ข้อมูลการซ่อม ข้อมูลเบิกใช้อะไหล่อุปกรณ์ ข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า การสรุปรายได้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อระบบ เพื่อให้ทางร้านนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ และความเชื่อมโยงกันให้มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจมีความยุ่งยากแก่ผู้ใช้งานเพียงเล็กน้อย เพื่อให้ได้มาซึ่งการทำงานที่มีความเป็นระบบ รวดเร็ว ถูกต้อง ไม่ผิดพลาด การทำงานที่ซับซ้อน และมีความปลอดภัย ทั้งนี้ระบบการทำงานส่วนใหญ่ใช้งานง่าย สะดวก ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน